

Weltweiter Export und Service unserer Produkte

Die MASS GmbH entwickelt, fertigt und betreut seit 1988 Industriecomputer, die für erhöhte Umgebungsanforderungen geeignet sind. Gegenüber Consumerware werden diese Systeme ausschließlich an Hersteller von Maschinen und Anlagen geliefert, die ihre Produkte weltweit exportieren. MASS hat seitdem deutlich über 75 000 Systeme produziert, die in allen Erdteilen anzutreffen sind.

Ein wesentlicher Grundsatz unserer Entwicklungen ist die Vermeidung von Risiken, die durch Abkündigung von Bauteilen und Komponenten dazu führen könnten, dass MASS-Produkte vor Ablauf von 3-5 Jahren irreparabel werden. In der Regel können wir eine Lebensdauer von 10- oder mehr Jahren erzielen. Im Rahmen unserer regelmäßigen ISO 9000.Zertifizierungen haben wir durchschnittliche Standzeiten > 7,5 Jahre vor der ersten Reparatur ermittelt.

Die Präsenz von mass-geschneiderten Produkten überall auf der Welt können auch die größten Hersteller nicht gewährleisten. Denn bei Einsatz geringer Stückzahlen solcher Produkte verhindern wirtschaftliche Gründe die Lager-Bevorratung dieser Geräte vor Ort. Daher geht MASS den Weg einer direkten Kommunikation und Betreuung der Betreiberfirma im Ausland. Wir telefonieren, mailen und faxen in deutscher und englischer Sprache, wobei auch französisch und spanisch in schriftlicher Korrespondenz möglich sind.

Der Versand von Ersatzteilen oder kompletten Geräten wird im Export nach den gültigen Zoll-bez. Ausfuhrvorschriften zügig abgewickelt. Bei Garantie- und Supportleistungen wendet MASS das international übliche RMA-Verfahren an; die Regeln und das Formular sind unter "Download" auf unserer Homepage verfügbar. Das gleiche gilt für Datenblätter bez. technische Beschreibungen, die wir jedoch auch den gelieferten Produkten beilegen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt mindestens 12 Monate nach Auslieferung. Eine verlängerte Garantieleistung ist gegen Aufpreis möglich.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gern zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

MASS GmbH



Jens Dabberdt, GL